

Niveaux de maturité des opérations financières

Les niveaux de maturité fournissent aux dirigeants financiers une évaluation qualitative de l'état actuel des opérations et la possibilité de passer à un état idéal

	Développement Niveau 1	Base Niveau 2	Avancé Niveau 3	Innovateur Niveau 4	Optimal Niveau 5
Personnes	<ul style="list-style-type: none"> Les rôles et les responsabilités ne sont pas définis Les capacités sont inconnues ou mal évaluées 	<ul style="list-style-type: none"> Rôles et responsabilités définis Fonctionnalités similaires dans des rôles similaires 	<ul style="list-style-type: none"> Personnel bien formé et affecté de manière appropriée Élaboration d'un plan d'amélioration des talents 	<ul style="list-style-type: none"> Personnel analytique et féru de technologie Le personnel des finances est un catalyseur du changement 	<ul style="list-style-type: none"> Le plan d'amélioration continue des talents est opérationnel
Processus	<ul style="list-style-type: none"> Plusieurs tâches manuelles Manque de documentation Contrôles insuffisants Aucune visibilité sur les résultats 	<ul style="list-style-type: none"> Moins de tâches manuelles et une redondance limitée Cadre de contrôle interne Une certaine visibilité sur les sortie 	<ul style="list-style-type: none"> Activités centralisées Les tâches de faible valeur ou de volume élevé sont automatisées Indicateurs de rendement clés 	<ul style="list-style-type: none"> Processus entièrement automatisés Utilisation de techniques prédictives pour modéliser les risques et les opportunités 	<ul style="list-style-type: none"> Les principales mesures opérationnelles financières sont au cœur des opérations financières
Technologie	<ul style="list-style-type: none"> Systèmes non intégrés Systèmes obsolètes Utilisation intensive des fichiers Excel 	<ul style="list-style-type: none"> Plateformes et systèmes communs ou partagés Utilisation plus avancée des feuilles de calcul 	<ul style="list-style-type: none"> Systèmes intégrés et automatisés Peu de systèmes avec des interfaces qui permettent des mises à jour en temps réel 	<ul style="list-style-type: none"> Intelligence artificielle Robotique Accélérateurs numériques 	<ul style="list-style-type: none"> Investissements stratégiques pour moderniser et optimiser les TI
Gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> Politiques et procédures informelles et inefficaces Responsabilités distinctes Transferts perturbateurs 	<ul style="list-style-type: none"> Politiques et procédures écrites Responsabilités claires SLA définis 	<ul style="list-style-type: none"> Politiques et procédures intégrées Propriétaire d'entreprise par axe de travail principal 	<ul style="list-style-type: none"> Centres d'excellence Modèle de livraison optimisé 	<ul style="list-style-type: none"> Rôle du directeur financier: partenaire d'affaires pour les parties prenantes critiques

Non désiré

Idéal¹

Restreint²

1 : Une maturité de niveau 3 est idéale pour les petites et moyennes entreprises qui cherchent à moderniser leurs activités. Les niveaux 4 et 5 peuvent ne pas convenir et générer des rendements décroissants en fonction de l'investissement requis.

2 : Restreint fait référence à un niveau qui peut principalement être atteint pour certains sous-processus, par opposition à l'ensemble de l'organisation des finances.